

Veilige Overnachtingen: 1,5 meter-protocol Postillion Hotels Nederland

Om elkaar op een veilige manier te kunnen ontmoeten heeft Postillion Hotels Nederland een protocol opgesteld voor overnachten in de 1,5 meter-samenleving. Dit protocol geldt voor de hotelgasten bij Postillion Hotels, waarbij uitgegaan wordt van een gezamenlijke verantwoordelijkheid van bezoeker en locatie om gestelde veiligheidsvoorschriften en hygiëne-voorschriften na te leven. Het protocol behelst afspraken waar medewerkers van Postillion Hotels zich aan houden, om de veiligheid van gasten en medewerkers op alle locaties te waarborgen. Een verblijf op een hotelkamer is vaak individueel of met een beperkt aantal naasten, daarom is de samenstelling van de gasten per kamer een verantwoordelijkheid van de gast zelf.

Protocol Overnachtingen

Maskers

De veiligheid en gezondheid van gasten en medewerkers staan voorop. Daarom vragen wij onze gasten en medewerkers op al onze locaties mondkapjes te dragen in de algemene ruimten (lobby's, foyers, & toiletten).



Algemene schoonmaak & hygiëneregels

1. Schoonmaak van hotelkamers geschiedt zoals wij dat altijd doen. Goed en grondig.
2. Schoonmaak van wc's en algemene ruimten wordt geïntensiveerd indien nodig.



In- en uitgang

1. Er worden afzonderlijke in- en uitgangen gecreëerd voor arriverende en vertrekkende gasten.
2. Rondom in- en uitgangen zijn duidelijke looplijnen aangegeven (eenrichtingsverkeer)
3. Een meeting-host staat bij elke ingang om waar nodig gasten te herinneren aan het houden van afstand.
4. Bij binnenkomst worden gasten langs een hygiëne-station geleid waar zij verplicht hun handen wassen.



Algemene Ruimten/Diner & Ontbijt

1. De keukens en daarbij de restaurants van onze locaties niet geopend. Tevens mogen wij geen roomservice aanbieden waardoor wij geen eten en drinken kunnen faciliteren voor onze gasten.
2. In de algemene ruimten zijn gasten en medewerkers verplicht om een mondkapje te dragen.
3. Waar mogelijk wordt in de algemene ruimten eenrichtingsverkeer gecreëerd zodat gasten elkaar nergens hoeven te passeren.
4. Op signage in de algemene ruimten worden hygiëne- en gedragsregels nogmaals benadrukt (handen wassen en afstand houden).
5. Gasten dienen zich in algemene ruimten te gedragen zoals zij ook doen in de publieke ruimten.



Registratie

Bij binnenkomst worden de gasten gevraagd zich te registreren. Dit kan ofwel via een online registratie/check-in ofwel via een registratie formulier die klaar liggen bij binnenkomst. Deze gegevens worden uitsluitend gebruikt voor een eventueel bron en contact onderzoek door de GGD en na twee weken vernietigd.

Parkeren

1. Parkeerfaciliteiten bij Postillion Hotels bieden voldoende ruimte voor gasten om afstand van elkaar te houden. Gasten zijn zelf verantwoordelijk voor het houden van afstand van elkaar, zoals zij dat ook zijn in de publieke ruimte.
2. Bij verwachte drukte op de parkeerplaatsen en piekmomenten van bezoek worden parkeerplaatsen om en om afgezet om ruimte te creëren en worden eventueel parkeerwachters ingezet. Dit om risico's op het niet kunnen houden van afstand te verkleinen.
3. Via matrixborden en aanvullende bewegwijzering wordt aangegeven waar gasten hun specifieke ingang kunnen vinden (zie verder bij in- en uitgang).

Check-in procedure

1. Bij de balie check-in geldt dat er gebruik dient te worden gemaakt van de vakken voor de receptiebalie, om de benodigde afstand te kunnen garanderen.
2. Sleutelkaart en andere benodigdheden worden op de balie neergelegd alvorens ze van hand wisselen.

Verhuur Fietsen

1. Fietsen worden bij het ophalen door hotelgasten zelf gedesinfecteerd met door Postillion beschikbaar gestelde middelen.
2. Gasten halen de fietssleutel (en eventueel accu) bij de receptie.



Aanname beleid

1. Uitgaande van de maatregelen afgegeven door het Kabinet bieden we dit protocol aan tot nader orde.
2. Indien de huidige maatregelen worden verlengd zullen wij dit protocol met dezelfde mate verlengen.

